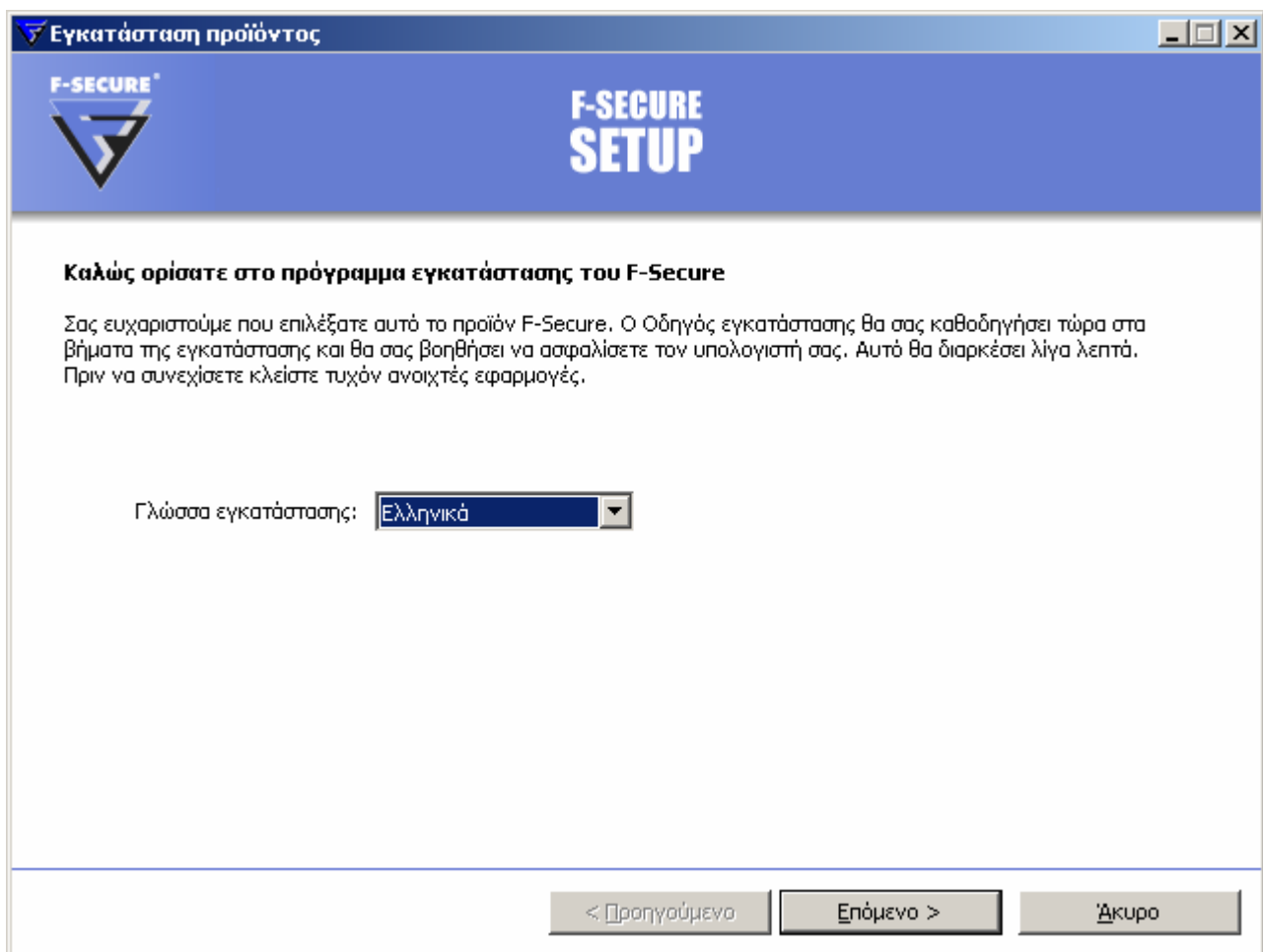


Subject : **F-Secure Installation Guide and FAQ**
Product: **F-Secure Anti-Virus/Internet Security
2008,2009**
Author : **Theodore Papaioannou**
Last Change : **24/12/2007**

Οδηγίες Εγκατάστασης F-Secure Internet Security / Antivirus 2008

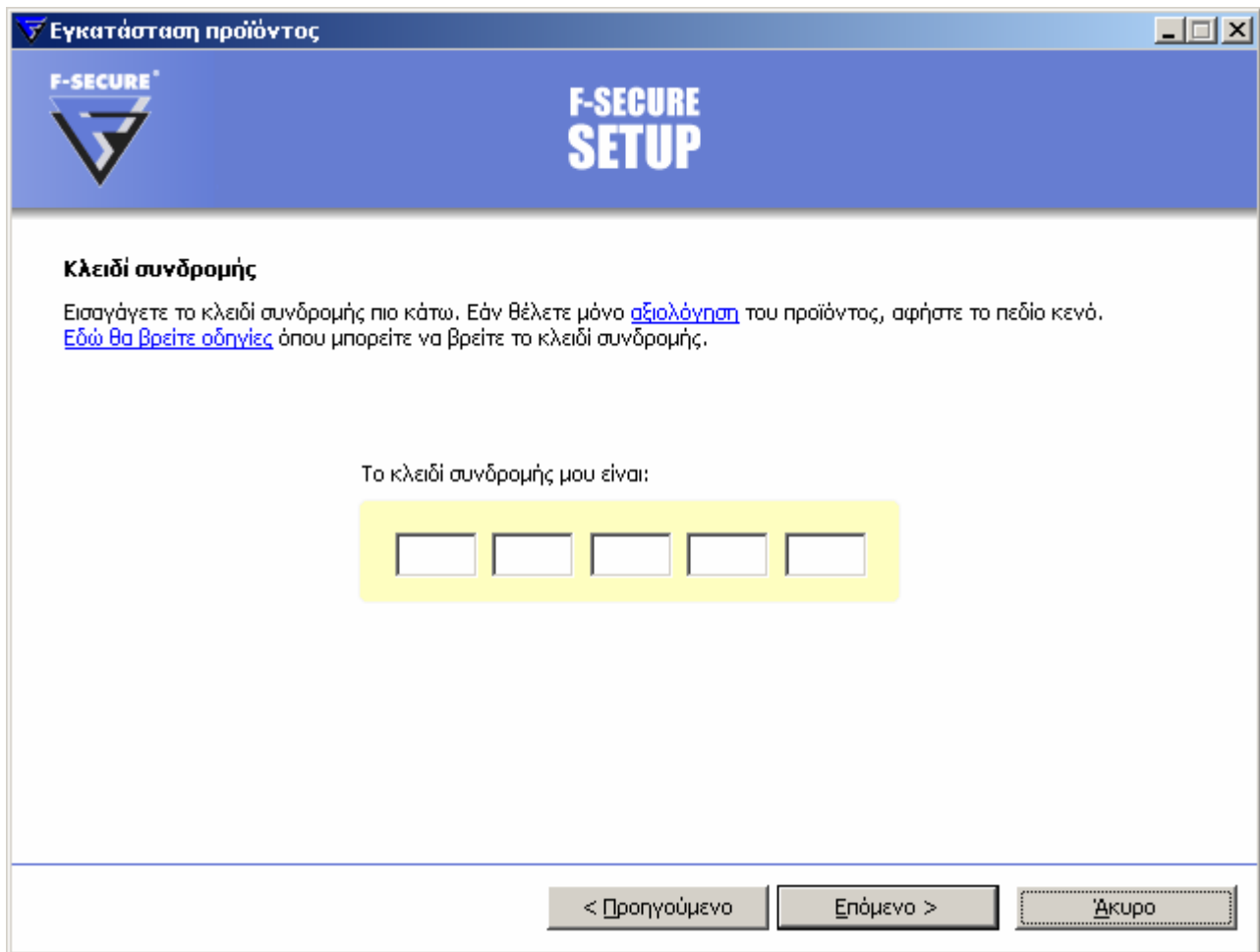
1. Κάντε διπλό κλικ πάνω στο αρχείο εγκατάστασης fs2008.exe
2. Στην Επιλογή Γλώσσας Εγκατάστασης επιλέξτε το «Ελληνικά» και επιλέξτε «Επόμενο».



3. Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες και εφόσον σας βρίσκουν σύμφωνους οι όροι άδειας χρήσης επιλέξτε το «Αποδοχή». Εάν δεν συμφωνείτε με τους όρους, πατήστε το «Απόρριψη» για να σταματήσει η εγκατάσταση.

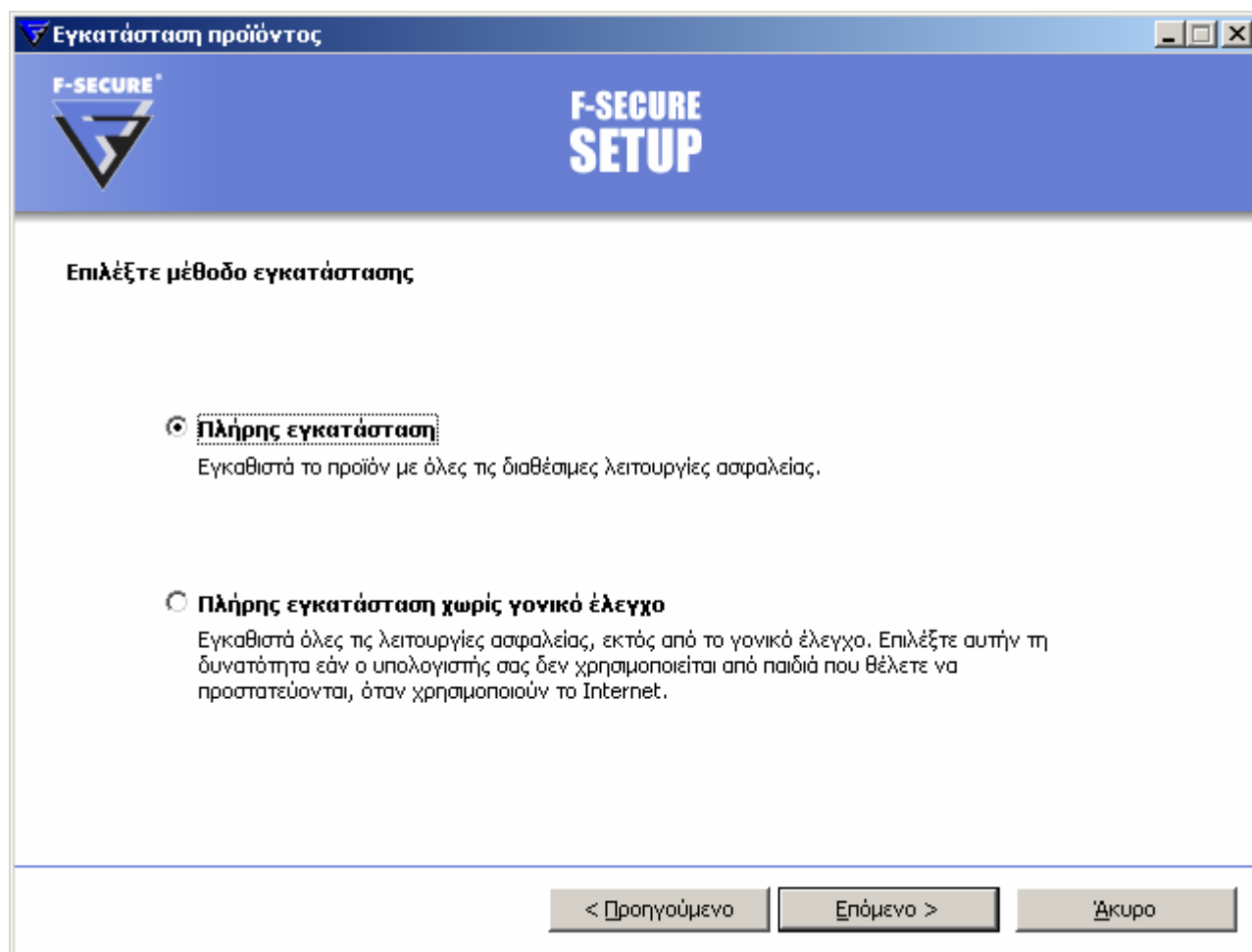


4. Εισάγετε τον κωδικό εγκατάστασης που θα βρείτε μέσα στην συσκευασία του προϊόντος ή που σας έχει σταλεί. Η σύνδεση στο Internet είναι απαραίτητη για την ολοκλήρωση της εγγραφής σας. Έχετε τη δυνατότητα να εγκαταστήσετε την δοκιμαστική έκδοση του προκείμενου προϊόντος χωρίς να εισάγετε τον κωδικό εγκατάστασης και επιλέγοντας το «Επόμενο», το προϊόν όμως θα λήξει μετά από 30 ημέρες. Στη συνέχεια επιλέξτε «Επόμενο».

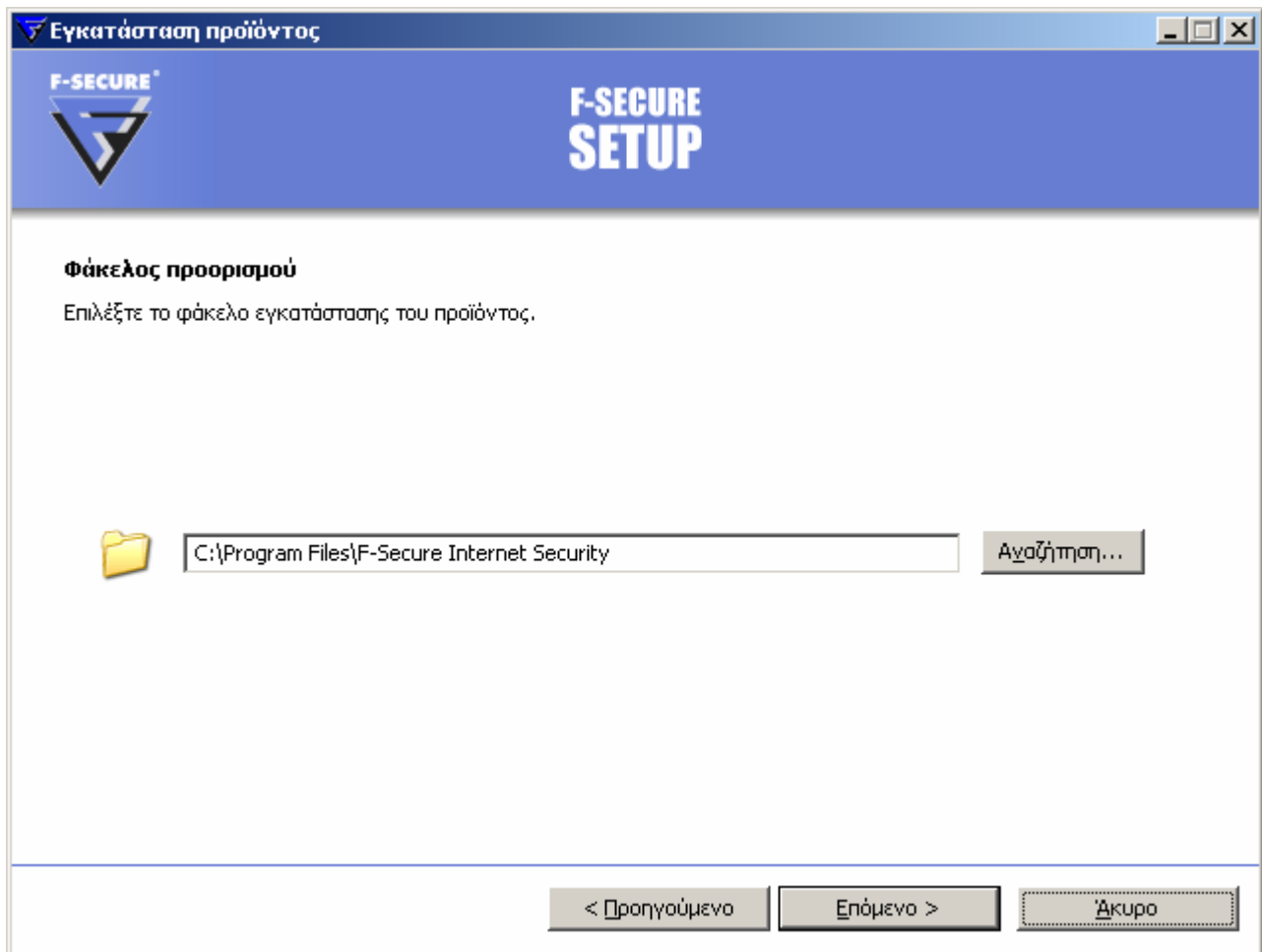


The screenshot shows the 'F-SECURE SETUP' window. The title bar reads 'Εγκατάσταση προϊόντος'. The window has a blue header with the F-Secure logo and the text 'F-SECURE SETUP'. Below the header, the section is titled 'Κλειδί συνδρομής'. The text below says: 'Εισαγάγετε το κλειδί συνδρομής πιο κάτω. Εάν θέλετε μόνο αξιολόγηση του προϊόντος, αφήστε το πεδίο κενό. Εδώ θα βρείτε οδηγίες όπου μπορείτε να βρείτε το κλειδί συνδρομής.' Below this text, it says 'Το κλειδί συνδρομής μου είναι:' followed by a yellow highlighted area containing five empty input boxes for the license key. At the bottom of the window, there are three buttons: '< Προηγούμενο', 'Επόμενο >', and 'Άκυρο'.

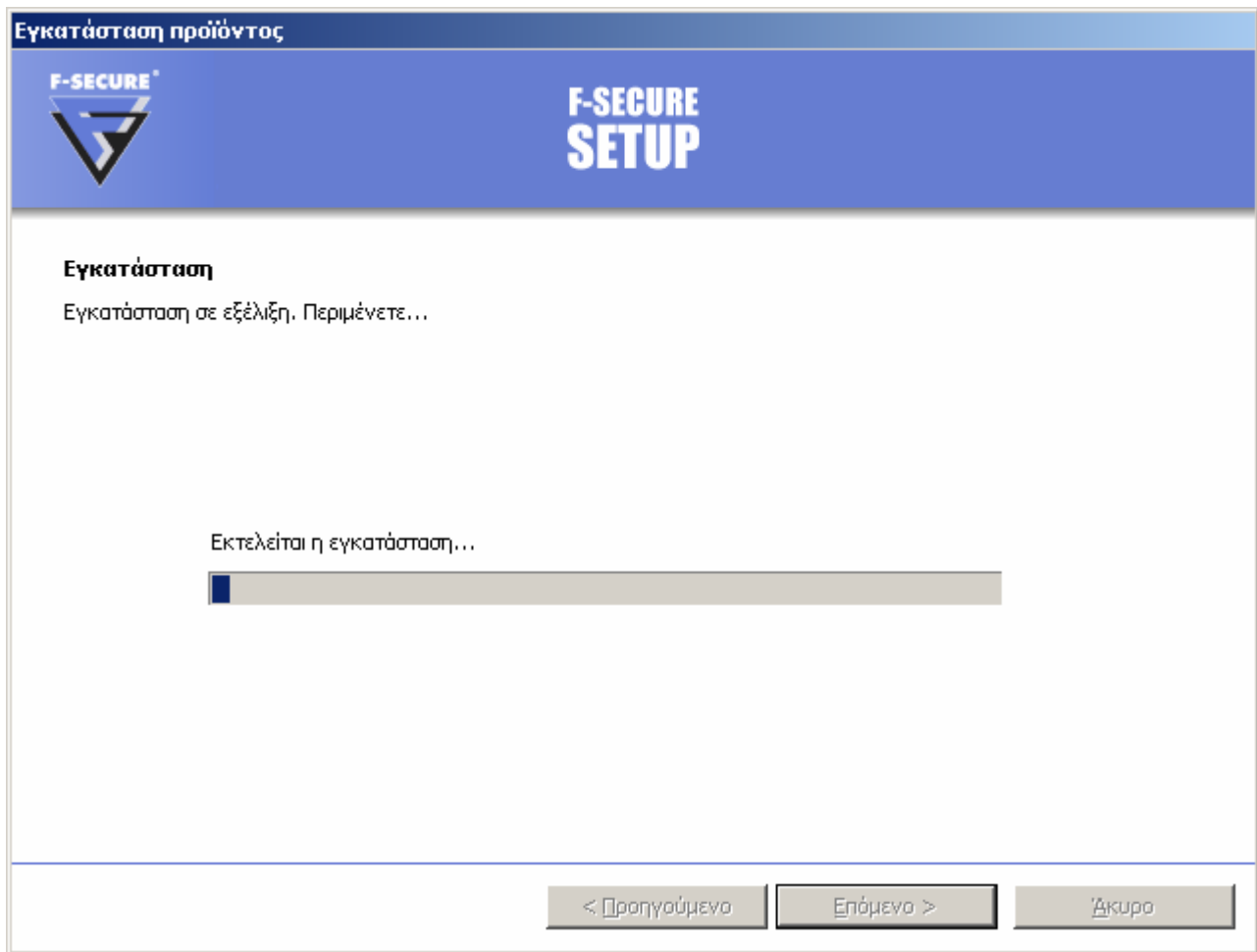
5. Επιλέξτε να εγκαταστήσετε το γονικό έλεγχο ή όχι. Και στη συνέχεια επιλέγετε «Επόμενο» (μόνο για το Internet Security).



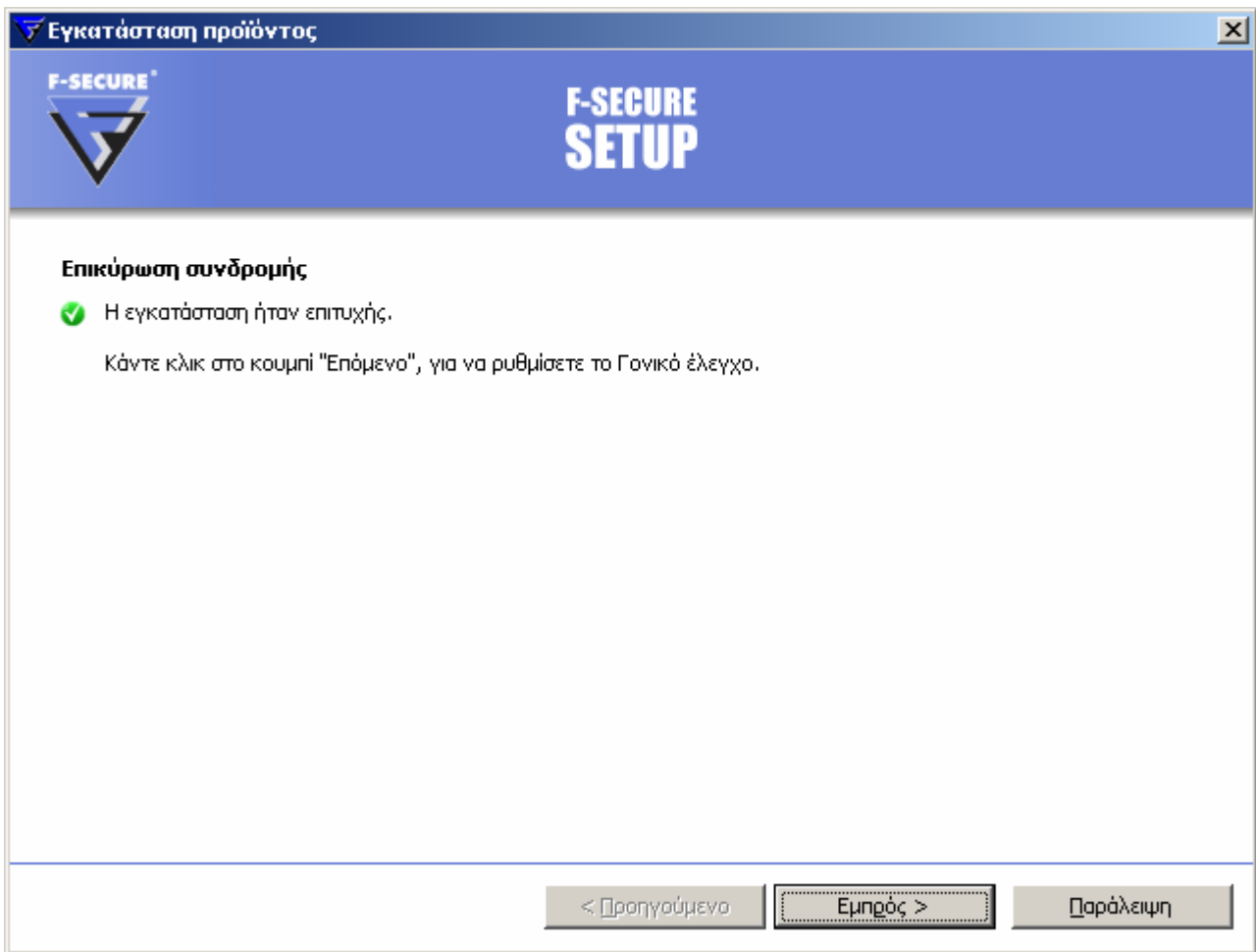
6. Επιλέξτε τον κατάλογο που θέλετε να εγκαταστήσετε το F-Secure Internet Security. Συνήθως είναι το c:\program files\f-secure internet security. Εάν επιθυμείτε κάποιον άλλον κατάλογο, πατήστε το κουμπί "Αναζήτηση" και επιλέξτε τον κατάλογο που θέλετε. Για να συνεχίσετε πατήστε «Επόμενο».



7. Μόλις τελειώσει η εγκατάσταση θα σας ζητηθεί να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Επιλέξτε «Επόμενο».



8. Μετά την επανεκκίνηση, θα ανοίξει ο οδηγός έναρξης. Πατήστε "Επόμενο" για να προχωρήσετε στο επόμενο παράθυρο.



9. Έχετε τη δυνατότητα να ρυθμίσετε τις παραμέτρους για τον γονικό έλεγχο. Στην προκείμενη περίπτωση επιλέγετε για ποιον συγκεκριμένα θέλετε να θέσετε τον γονικό έλεγχο και επιλέγετε «Επόμενο».

Εγκατάσταση προϊόντος

F-SECURE

**F-SECURE
SETUP**

Δομή οικογένειας

Για να ρυθμίσετε το γονικό έλεγχο και τα προφίλ, προσδιορίστε εάν ο υπολογιστής σας χρησιμοποιείται από παιδιά ή εφήβους. Η δομή αυτή καθορίζει τον τρόπο λειτουργίας του Γονικού ελέγχου.

Παιδιά

Οι χρήστες με το προφίλ "Παιδί" μπορούν να έχουν πρόσβαση μόνο στις τοποθεσίες που προσδιορίζετε. Σε όλες τις υπόλοιπες τοποθεσίες υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης μόνο μέσω καταχώρισης του κωδικού πρόσβασης γονέα (ή εφήβου).

Έφηβοι

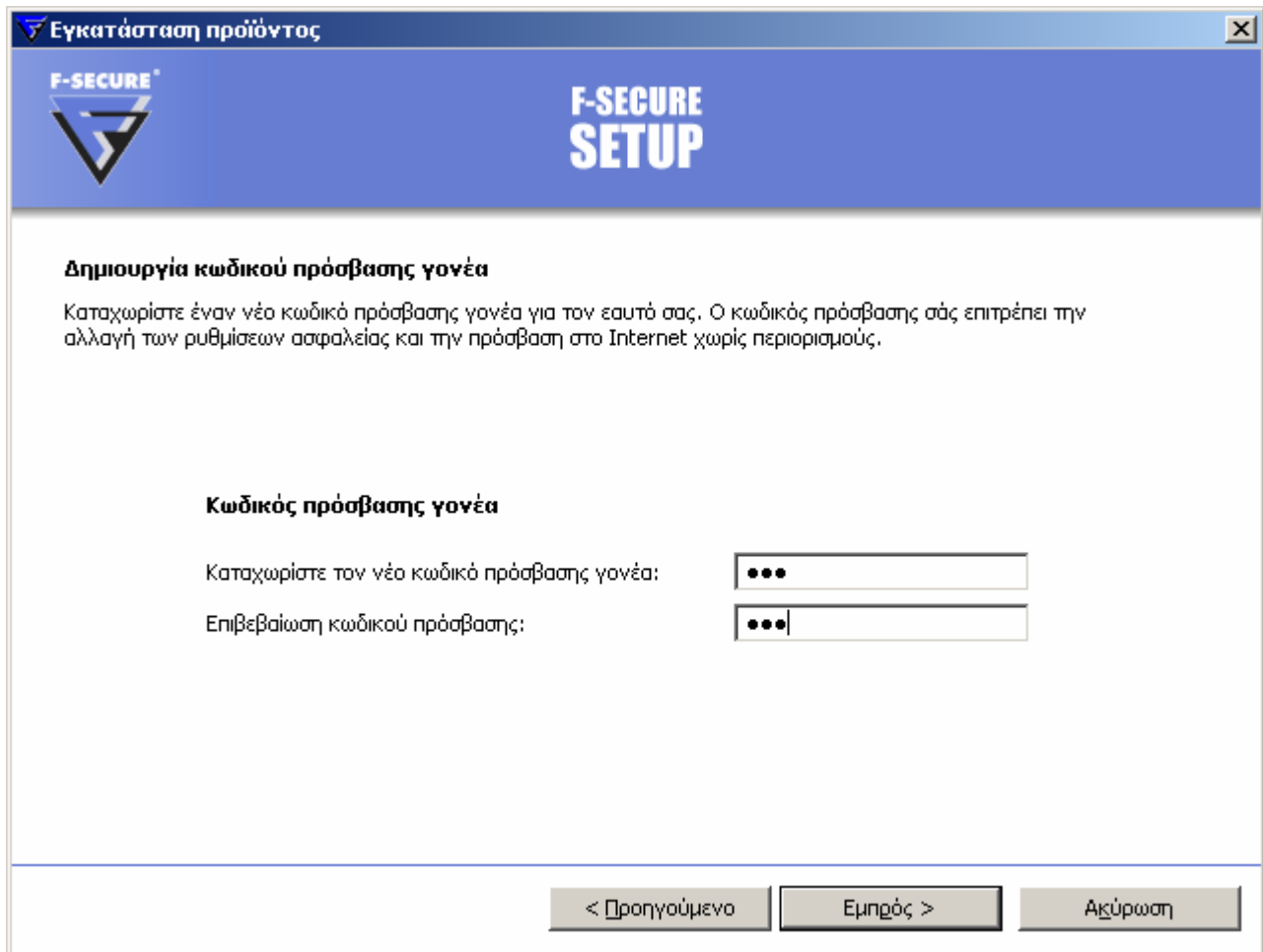
Οι χρήστες με προφίλ "Έφηβος" έχουν πρόσβαση σε όλες τις τοποθεσίες εκτός όσων περιέχουν απαγορευμένο περιεχόμενο, π.χ. ναρκωτικά ή υλικό για ενηλίκους. Η πρόσβαση σε αυτές είναι δυνατή μόνο μέσω κωδικού πρόσβασης γονέα.

Παιδιά και έφηβοι

Το σύστημα δημιουργεί τόσο το προφίλ παιδιού όσο και το προφίλ εφήβου.

< Προηγούμενο **Εμπρός >** Ακύρωση

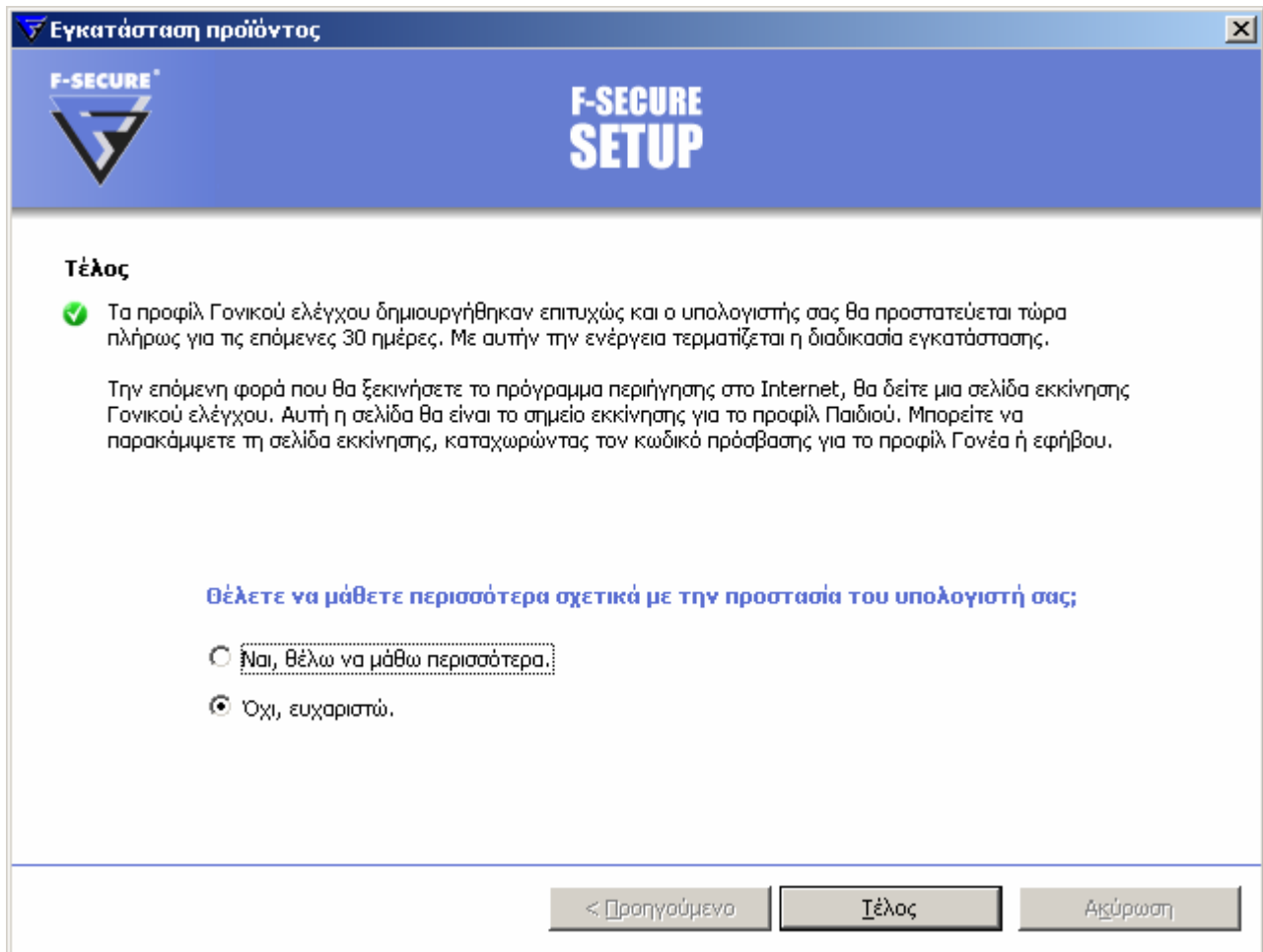
10. Θέτετε κωδικό πρόσβασης γονέα και επιλέγετε «Επόμενο».



The screenshot shows a window titled "Εγκατάσταση προϊόντος" (Product Installation) with the F-SECURE logo and "F-SECURE SETUP" text. The main heading is "Δημιουργία κωδικού πρόσβασης γονέα" (Parent Access Code Creation). Below it, a paragraph explains that a new parent access code is being created, which allows for changing security settings and internet access without restrictions. The form contains two input fields: "Καταχωρίστε τον νέο κωδικό πρόσβασης γονέα:" (Enter the new parent access code) and "Επιβεβαίωση κωδικού πρόσβασης:" (Confirm access code). At the bottom, there are three buttons: "< Προηγούμενο" (Previous), "Εμπρός >" (Next), and "Ακύρωση" (Cancel).

11. Σε περίπτωση που επιλέξουμε γονικό έλεγχο και για τα παιδιά και για τους εφήβους θα ζητηθούν 2 κωδικοί ένας για τα παιδιά και ένας για τους εφήβους ,οι οποίοι πρέπει να σημειώσουμε πως δεν πρέπει να είναι ταυτόσημοι.

12. Επιλέγοντας «Τέλος» ολοκληρώσατε την εγκατάσταση του F-Secure Internet Security 2008



FAQ (frequent asked questions) F-Secure Internet Security / Antivirus 2008

1. Μόλις προμηθεύτηκα το F-Secure Anti-Virus/Internet Security 2008. Που εισάγω τον κωδικό ενεργοποίησης .. 11
2. Χρειάζομαι σύνδεση με το Internet για να εγκαταστήσω την εφαρμογή; 11
3. Διαθέτω το F-Secure Anti-Virus 2007 και θα ήθελα να ανανεώσω την άδεια χρήσης του προϊόντος. Ο καινούργιος κωδικός θα λειτουργήσει;..... 11
4. Ανανέωσα την άδεια χρήσης, θα πρέπει να απεγκαταστήσω και να εγκαταστήσω εκ νέου την εφαρμογή για να εισάγω τον καινούργιο κωδικό;..... 12
5. Θέλω να ανανεώσω την άδεια χρήσης πριν λήξει η προηγούμενη άδεια, χάνω έτσι το χρόνο που απομένει;.... 12
6. Λόγω προβλημάτων στο λειτουργικό μου σύστημα (ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο) αναγκάστηκα να κάνω format τον δίσκο μου και/ή να επανεγκαταστήσω την εφαρμογή. Θα λειτουργήσει ο υπάρχον κωδικός ενεργοποίησης; Θα επηρεαστεί η ημερομηνία λήξεως; 12
7. Είμαι έξυπνος και θέλω να αλλάξω την ημερομηνία συστήματος έτσι ώστε η άδειά μου να μη λήξει ποτέ. Θα δουλέψει;..... 12
8. Αγόρασα μία άδεια χρήσης για τον υπολογιστή μου στο γραφείο αλλά θέλω να την χρησιμοποιήσω και στο σπίτι, θα λειτουργήσει; 12
9. Μετά την εγκατάσταση του Internet Security δεν βλέπω τους υπολογιστές του εσωτερικού μου δικτύου, τι πρέπει να κάνω;..... 12
10. Το F-Secure Internet Security μπορεί να λειτουργεί παράλληλα με άλλα ποργράμματα antivirus ή Firewall software εγκατεστημένα στον ίδιο υπολογιστή; 18
11. Είναι το Internet Security συμβατό με το Windows XP SP2 Security Center και το εσωτερικό firewall των Windows;..... 18
12. Ποια έκδοση των Windows έχω εγκατεστημένη στον υπολογιστή μου; 18
13. Ποια λειτουργικά συστήματα υποστηρίζονται από το Internet Security; 18
14. Πώς μπορώ να διαπιστώσω αν ο υπολογιστής μου έχει 32bit ή 64bit λειτουργικό σύστημα. 18
15. Ποιες είναι οι χαμηλότερες απαιτήσεις σε υλικό για να εγκαταστήσω το Internet Security 2008? 18
16. Μετά την εγκατάσταση του Internet Security και την επανεκκίνηση Ο υπολογιστής μου δεν αποκρίνεται. Τι μπορώ να κάνω; 19
17. Έχω το F-Secure Antivirus 2008 και αγόρασα το Internet Security 2008, άλλαξα το κλειδί αλλά δεν εμφανίζονται οι ρυθμίσεις του Internet Security 2008. 19
19. Μετά την εγκατάσταση δεν έχω πρόσβαση στο Internet ή στα email μου..... 19
20. Εγκατέστησα το Internet Security 2008 χωρίς να κάνω απεγκατάσταση του Internet Security 2006 ή Antivirus 2006 και ο υπολογιστής μου είναι πολύ αργός. Τι πρέπει να κάνω; 19
21. Πώς μπορώ να εξαірέσω ένα αρχείο ή φάκελο από τον έλεγχο του Antivirus; 19
22. Γιατί δεν υπάρχει η περιγραφή όλων των ιών και των κατασκοπευτικών προγραμμάτων στην βάση της F-Secure;..... 19
23. Κάθε φορά που κάνω έλεγχο του υπολογιστή μου βρίσκω πολλά spyware. Γιατί έτσι;..... 20

1. Μόλις προμηθεύτηκα το F-Secure Anti-Virus/Internet Security 2008. Που εισάγω τον κωδικό ενεργοποίησης

Τον κωδικό ενεργοποίησης τον εισάγετε κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης μόλις σας ζητηθεί.

2. Χρειάζομαι σύνδεση με το Internet για να εγκαταστήσω την εφαρμογή;

Όχι, δεν χρειάζεστε ενεργή σύνδεση με το Internet για να εγκαταστήσετε την εφαρμογή αλλά θα χρειαστείτε μία για να την ενεργοποιήσετε και να τη λειτουργήσετε νόμιμα. Συνιστάται να ελέγξετε τη σύνδεση σας με το Διαδίκτυο πριν προβείτε σε εγκατάσταση για νόμιμη χρήση. Αν για οποιονδήποτε λόγο θέλετε να εγκαταστήσετε την εφαρμογή και να την ενεργοποιήσετε κάποια άλλη στιγμή θα πρέπει να επιλέξετε την επιλογή 'Evaluation' κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης. Evaluation installation is fully functional for 30 days. Σε περίπτωση που δεν έχετε σύνδεση Internet και έχετε εγκαταστήσει το πρόγραμμα με το κλειδί εγκατάστασης τότε το πρόγραμμα θα σταματήσει να λειτουργεί μετά από 7 ημέρες, όταν η σύνδεση στο Internet αποκατασταθεί τότε θα ενεργοποιηθεί αυτόματα και θα συνεχιστεί η λειτουργία του.

3. Διαθέτω το F-Secure Anti-Virus 2007 και θα ήθελα να ανανεώσω την άδεια χρήσης του προϊόντος. Ο καινούργιος κωδικός θα λειτουργήσει;

Ναι θα λειτουργήσει. Εφόσον ο κωδικός είναι ο αντίστοιχος με το προϊόν που έχετε εγκαταστήσει στον Υπολογιστή σας. AV 2007 θα δουλέψει με κλειδί AV 2008, IS 2007 θα δουλέψει με κλειδί IS 2008, IS 2007 oem θα δουλέψει με κλειδί IS 2008 oem.

4. Ανανέωσα την άδεια χρήσης, θα πρέπει να απεγκαταστήσω και να εγκαταστήσω εκ νέου την εφαρμογή για να εισάγω τον καινούργιο κωδικό;

Όχι, δε χρειάζεται να εγκαταστήσετε ξανά το προϊόν. Μπορείτε απλά να ανοίξετε την κονσόλα του f-secure και να επιλέξετε την κατάσταση συνδρομής και να αλλάξετε το κλειδί.

5. Θέλω να ανανεώσω την άδεια χρήσης πριν λήξει η προηγούμενη άδεια, χάνω έτσι το χρόνο που απομένει;

Όχι δεν χάνετε τον εναπομείναντα χρόνο. Η χρονική περίοδος για την οποία αγοράσατε την άδεια χρήσης θα προστεθεί στον εναπομείναντα χρόνο της προηγούμενης άδειάς σας. Ακολουθήστε τις οδηγίες της προηγούμενης ερωταπάντησης αφού συμβουλευτείτε την **3**.

6. Λόγω προβλημάτων στο λειτουργικό μου σύστημα (ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο) αναγκάστηκα να κάνω format τον δίσκο μου και/ή να επανεγκαταστήσω την εφαρμογή. Θα λειτουργήσει ο υπάρχον κωδικός ενεργοποίησης; Θα επηρεαστεί η ημερομηνία λήξεως;

Ναι θα λειτουργήσει χωρίς κανένα πρόβλημα εφόσον δεν έχετε εγκαταστήσει το προϊόν πάνω από 3 φορές. Η ημερομηνία λήξεως δε μετράται βάσει της ημερομηνίας του συστήματός σας αλλά συμφώνως με την βάση δεδομένων της F-Secure. Ακόμα και όταν ο υπολογιστής είναι εκτός σύνδεσης ή/και απενεργοποιημένος η χρόνος της άδειας συνεχίζει να κυλά.

Προσοχή: OEM κλειδιά μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο μία φορά.

7. Είμαι έξυπνος και θέλω να αλλάξω την ημερομηνία συστήματος έτσι ώστε η άδειά μου να μη λήξει ποτέ. Θα δουλέψει;

Όχι δε θα δουλέψει. Ο χρόνος λειτουργίας που δικαιούστε σύμφωνα με την εκάστοτε άδειά σας θα παραμείνει ανεπηρέαστος από τις αλλαγές. Παρ'όλα αυτά θα αντιμετωπίσετε προβλήματα με ενοχλητικές προειδοποιήσεις για παλιά virus definitions.

8. Αγόρασα μία άδεια χρήσης για τον υπολογιστή μου στο γραφείο αλλά θέλω να την χρησιμοποιήσω και στο σπίτι, θα λειτουργήσει;

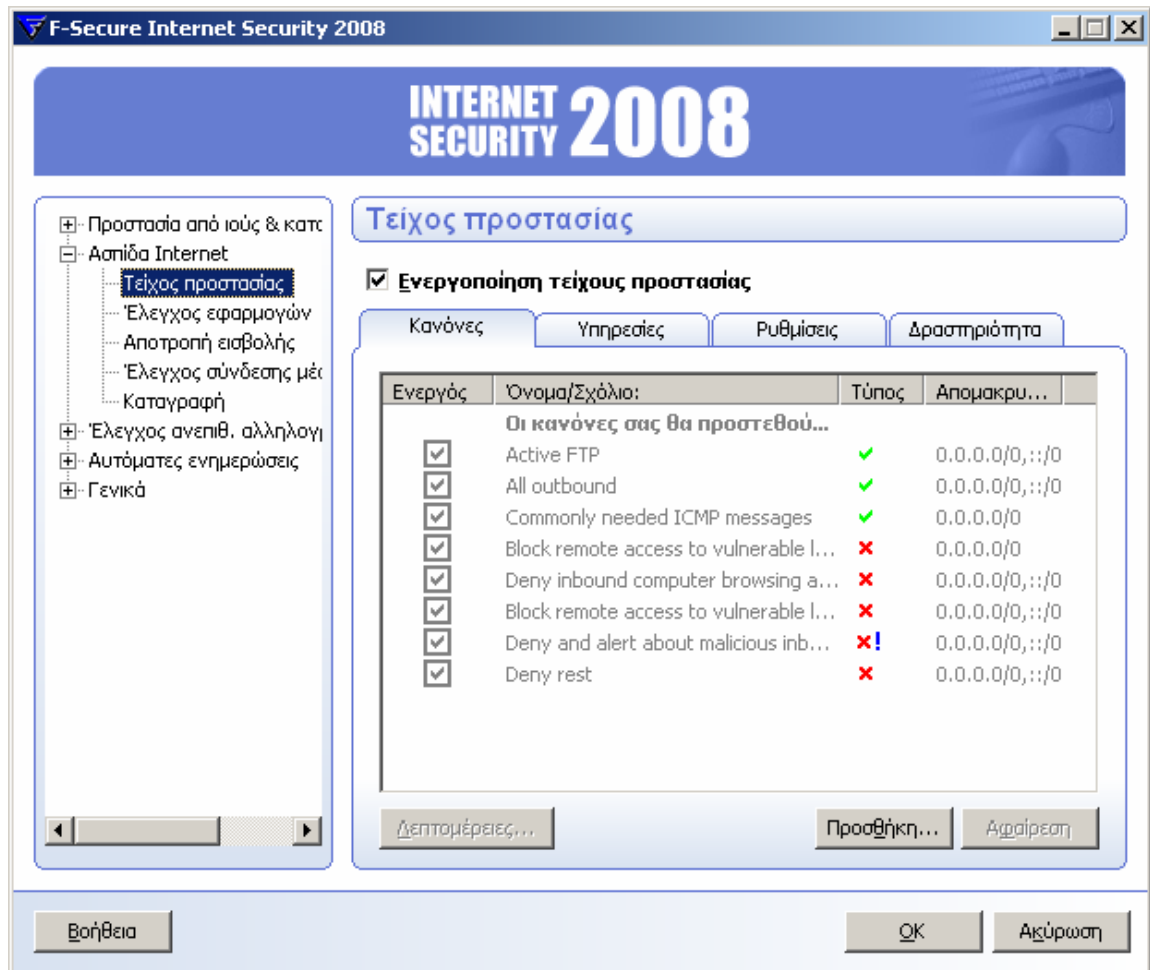
Η άδεια χρήσης της εφαρμογής είναι για 3 υπολογιστές. Έχετε το δικαίωμα να εγκαταστήσετε την εφαρμογή σε τρεις διαφορετικούς υπολογιστές

Σημείωση: Τα OEM κλειδιά είναι μόνο για μία εγκατάσταση, σε περίπτωση που χρησιμοποιηθεί δεν μπορεί να ξαναχρησιμοποιηθεί σε καμία εγκατάσταση.

9. Μετά την εγκατάσταση του Internet Security δεν βλέπω τους υπολογιστές του εσωτερικού μου δικτύου, τι πρέπει να κάνω;

Για να μπορέσετε να δείτε τους υπολογιστές του τοπικού δικτύου σας και να μπορείτε να τυπώνετε από αυτούς τότε πρέπει να ρυθμίσετε το τείχος προστασίας του Internet Security.

1. Ανοίξτε το κεντρικό μενού με διπλό κλικ στο εικονίδιο του f-secure που βρίσκεται κάτω δεξιά κοντά στο ρολόι.
2. Στο μενού επιλέξτε 'Σύνθετες επιλογές'.
3. Στο δένδρο αριστερά επιλέξτε 'Τείχος προστασίας'.
4. Πατήστε το κουμπί 'Προσθήκη'.



5. Στο παράθυρο Προσθήκη νέου κανόνα δώστε ένα κατάλληλο όνομα και επιλέξτε στον τύπο κανόνα 'Επιτρέπεται'. 'Επειτα πατήστε το κουμπί 'Εμπρός'

The screenshot shows the 'Add New Rule' wizard in Windows Firewall. The title bar reads 'Οδηγός τείχους προστασίας'. The main title is 'Προσθήκη νέου κανόνα' and the step indicator is 'Βήμα 1/5'. The instruction says 'Επιλέξτε το όνομα και τον τύπο για τον κανόνα.' Below this, there is a text box for the rule name containing 'Allow Network Traffic'. Under 'Τύπος κανόνα:', the 'Επιτρέπεται' (Allow) radio button is selected, and the 'Δεν επιτρέπεται' (Deny) radio button is unselected. At the bottom, there is an unchecked checkbox for 'Χρήση αυτού του κανόνα μόνο με τηλεφωνική σύνδεση'. Navigation buttons at the bottom include 'Βοήθεια', '< Προηγούμενο', 'Εμπρός >', and 'Ακύρωση'.

6. Στο επόμενο παράθυρο επιλέξτε 'Προσαρμογή' και πατήστε 'Επεξεργασία'.

The screenshot shows the second step of the 'Add New Rule' wizard. The title bar is the same. The main title is 'Προσθήκη νέου κανόνα' and the step indicator is 'Βήμα 2/5'. The instruction says 'Επιλέξτε διεύθυνση IP ή περιοχή διευθύνσεων IP για τον κανόνα.' Below this, under 'Υπολογιστές/Δίκτυα:', the 'Προσαρμογή:' radio button is selected, and a button labeled 'Επεξεργασία...' is visible next to it. The 'Οποιαδήποτε διεύθυνση IPv4' radio button is unselected. Navigation buttons at the bottom are the same as in the previous step.

7. Στο επόμενο παράθυρο στον Τύπο επιλέξτε 'Εύρος IP'. Στο πεδίο Διεύθυνση βάλτε το εύρος IP του εσωτερικού σας δικτύου έπειτα πατήστε το 'Προσθήκη στην λίστα' και τέλος OK.

Προσθήκη διευθύνσεων συστημάτων

Προσθήκη διεύθυνσης

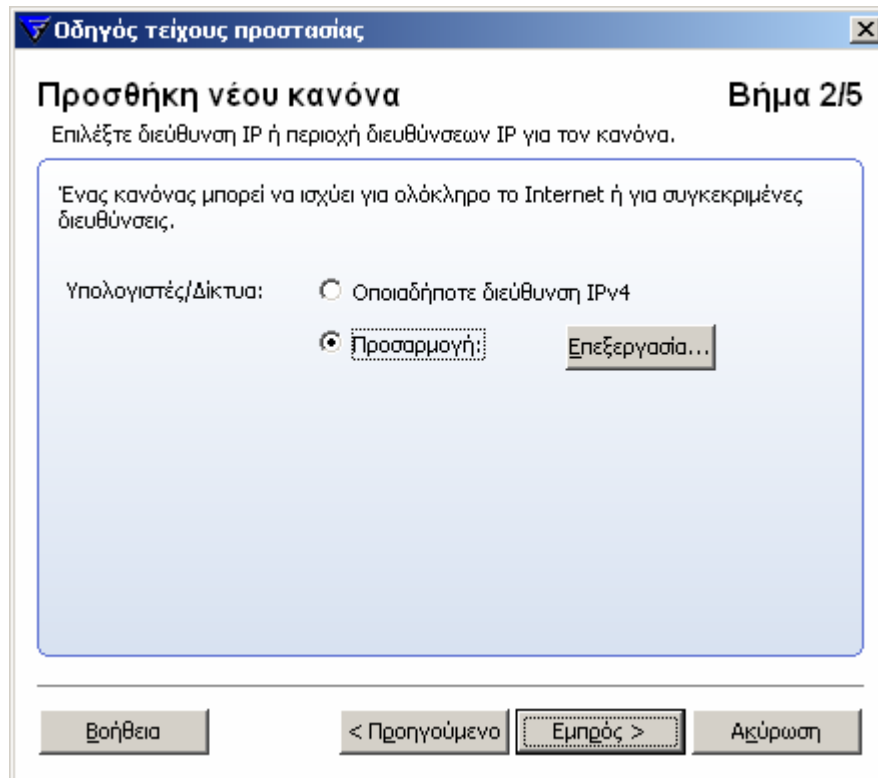
Πρώτα επιλέξτε τον τύπο διεύθυνσης και στη συνέχεια καταχωρήστε την τιμή και κάντε κλικ στην επιλογή "Προσθήκη στη λίστα". Μπορείτε να καταχωρήσετε πολλές διευθύνσεις.

Τύπος:

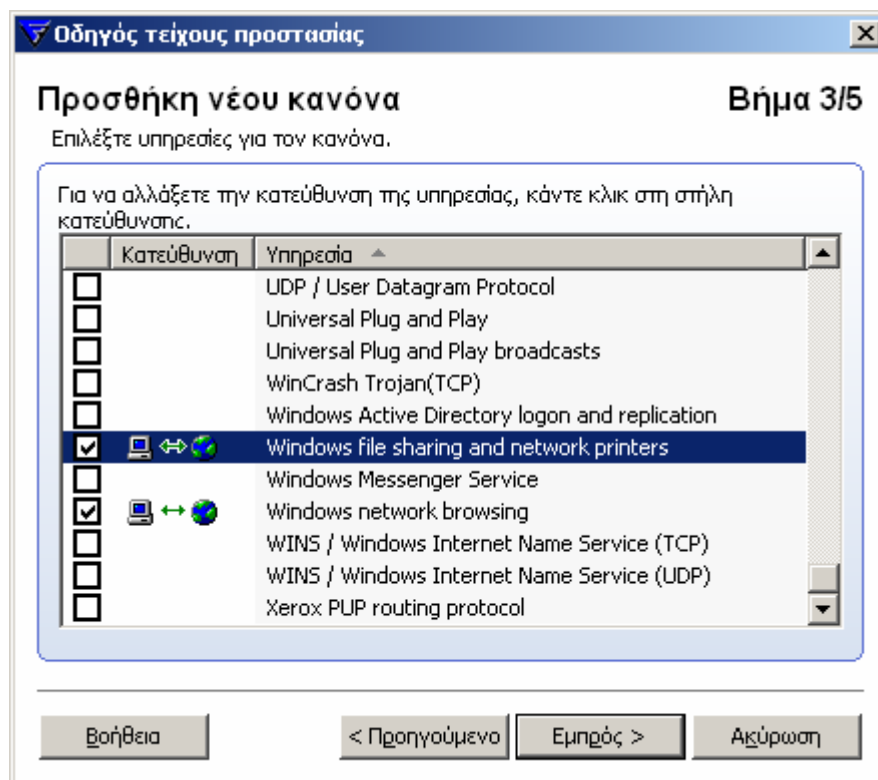
Διεύθυνση:

Λίστα διευθύνσεων

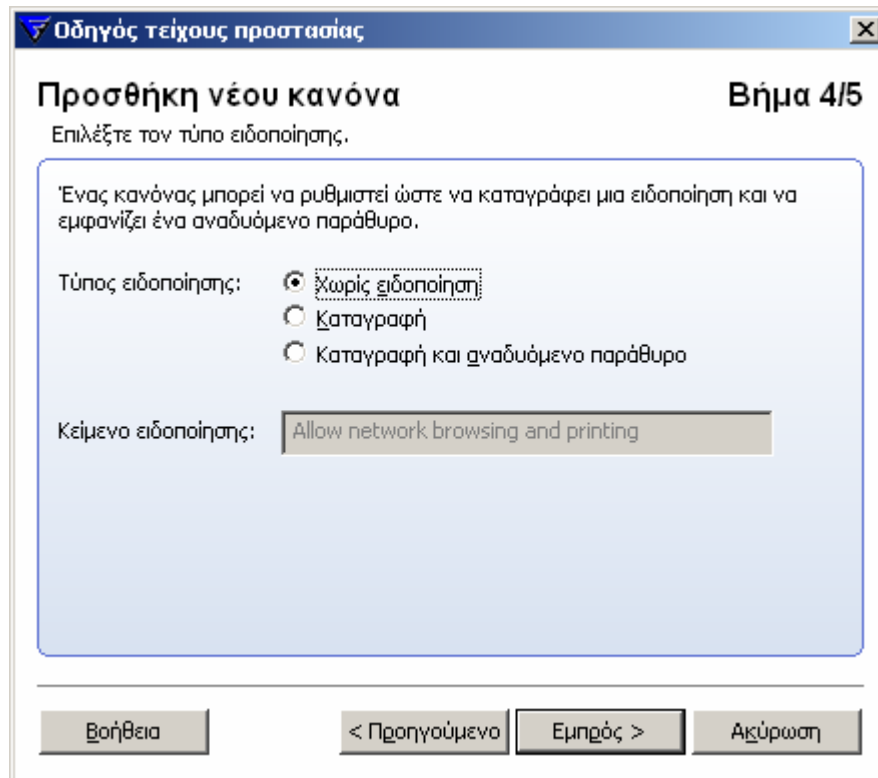
8. Πατήστε 'Εμπρός'.



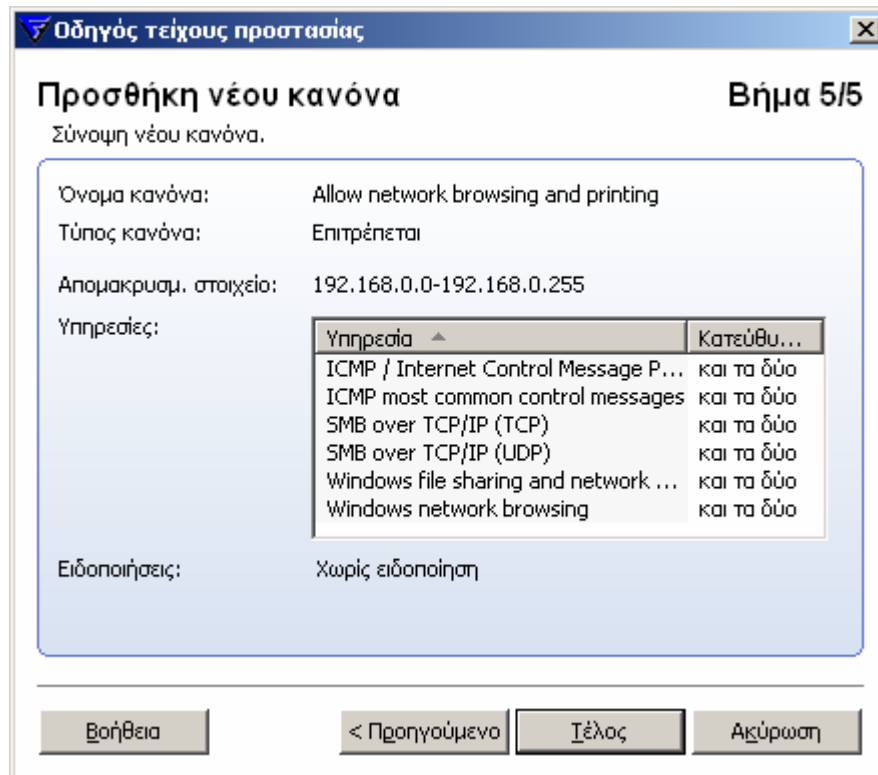
9. Τώρα βρείτε το 'Windows file sharing and network printers' επιλέξτε το και στην κατεύθυνση ορίστε το αμφίδρομο βέλος. Κάνετε το ίδιο για το 'Windows network browsing', 'ICMP Internet control message protocol', 'ICMP Most common control messages', 'SMB over TCP/IP (TCP)' και 'SMP over TCP/IP (UDP)'. Πατήστε 'Εμπρός'.



10. Στον τύπο ειδοποίησης επιλέξτε 'Χωρίς ειδοποίηση'



11. Πατήστε 'Τέλος' και κλείστε όλα τα παράθυρα.



10. Το F-Secure Internet Security μπορεί να λειτουργεί παράλληλα με άλλα προγράμματα antivirus ή Firewall software εγκατεστημένα στον ίδιο υπολογιστή;

Όχι. Δεν είναι δυνατόν να έχετε δύο προγράμματα antivirus εγκατεστημένα στον ίδιο υπολογιστή. Πρέπει να αφαιρέσετε όλα τα προγράμματα antivirus και firewall και μετά να κάνετε εγκατάσταση του Internet Security. Το Internet Security θα βρει και θα αφαιρέσει όλα τα προγράμματα antivirus και firewall μεγάλων εταιριών κατά την εγκατάστασή του.

11. Είναι το Internet Security συμβατό με το Windows XP SP2 Security Center και το εσωτερικό firewall των Windows;

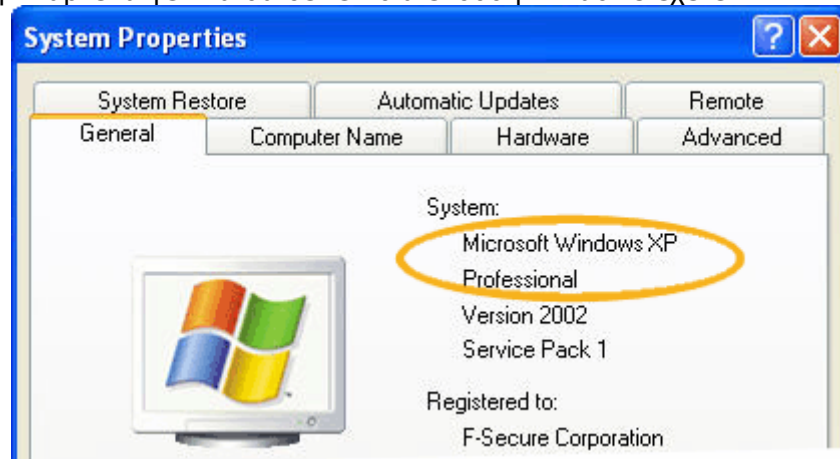
Ναι, μετά την εγκατάσταση του Internet Security 2008 δεν χρειάζεται να έχετε το windows firewall ενεργοποιημένο.

12. Ποια έκδοση των Windows έχω εγκατεστημένη στον υπολογιστή μου;

Για να δείτε ποια έκδοση έχετε εγκατεστημένη στον υπολογιστή σας κάνετε τα παρακάτω:

1. Πατήστε δεξί κλικ στον Υπολογιστή μου.
2. Επιλέξτε Ιδιότητες.

Κάτω από την καρτέλα γενικά θα δείτε ποια έκδοση windows έχετε.



13. Ποια λειτουργικά συστήματα υποστηρίζονται από το Internet Security;

Τα λειτουργικά συστήματα που υποστηρίζονται είναι τα: Windows 2000 SP4, Windows XP SP2 32bit version, Windows Vista 32bit version. Δεν υποστηρίζεται το MacOS.

14. Πώς μπορώ να διαπιστώσω αν ο υπολογιστής μου έχει 32bit ή 64bit λειτουργικό σύστημα.

Βλέπε παράγραφο 12. (Ποια έκδοση των Windows έχω εγκατεστημένη στον υπολογιστή μου)

15. Ποιες είναι οι χαμηλότερες απαιτήσεις σε υλικό για να εγκαταστήσω το Internet Security 2008?

Οι χαμηλότερες απαιτήσεις είναι: Intel Pentium III 1Ghz ή ανώτερος επεξεργαστής, Windows XP (SP2 συνιστάται) ή Windows 2000 workstation SP4 ή Windows Vista (32bit), 512MB μνήμη, 500MB ελεύθερο χώρο στο σκληρό δίσκο, σύνδεση στο Internet, Internet explorer 6.

16. Μετά την εγκατάσταση του Internet Security και την επανεκκίνηση ο υπολογιστής μου δεν αποκρίνεται. Τι μπορώ να κάνω;

Το πιθανότερο είναι ότι εγκαταστήσατε το προϊόν χωρίς να απεγκαταστήσετε κάποιο άλλο antivirus ή κάποιο firewall. Κάνετε επανεκκίνηση του υπολογιστή και επιλέξτε την ασφαλή λειτουργία. Επιλέξτε τον πίνακα ελέγχου και μετά το προσθαφαίρεση προγραμμάτων, από εκεί επιλέξτε τα προγράμματα antivirus ή firewall και αφαιρέστε τα από τον υπολογιστή σας.

17. Έχω το F-Secure Antivirus 2008 και αγόρασα το Internet Security 2008, αλλάξα το κλειδί αλλά δεν εμφανίζονται οι ρυθμίσεις του Internet Security 2008.

Για να αναβαθμίσετε το Antivirus σε Internet Security πρέπει να εγκαταστήσετε το προϊόν από την αρχή χρησιμοποιώντας τον νέο σας κωδικό για το Internet Security.

18. Γιατί ο υπολογιστής μου είναι αργός μετά την εγκατάσταση;

Το F-Secure Internet Security 2008 χρησιμοποιεί πόρους του συστήματος αυτό μπορεί να επηρεάσει την ταχύτητα του υπολογιστή. Παρόλα αυτά δεν θα επηρεαστεί η καθημερινή λειτουργία των εργασιών σας στον υπολογιστή.

19. Μετά την εγκατάσταση δεν έχω πρόσβαση στο Internet ή στα email μου.

Μία πιθανότητα είναι ότι έχετε αποκλείσει το πρόγραμμα περιήγησης στο Internet στον έλεγχο εφαρμογών. Ανοίξτε το μενού του Internet Security, επιλέξτε «Σύνθετες επιλογές», επιλέξτε «Ασπίδα Internet» και επιλέξτε το «Έλεγχος Προγραμμάτων». Βεβαιωθείτε ότι επιτρέπετε η πρόσβαση στα προγράμματα περιήγησης στο Internet και στα προγράμματα που χρησιμοποιείτε για την αποστολή και παραλαβή email.

20. Εγκατέστησα το Internet Security 2008 χωρίς να κάνω απεγκατάσταση του Internet Security 2006 ή Antivirus 2006 και ο υπολογιστής μου είναι πολύ αργός. Τι πρέπει να κάνω;

Πρέπει να περιμένετε να τελειώσουν οι ενημερώσεις του προϊόντος από το Internet και το πρόβλημα θα διωρθωθεί από μόνο του.

21. Πώς μπορώ να εξαιρέσω ένα αρχείο ή φάκελο από τον έλεγχο του Antivirus;

1. ανοίξτε το F-Secure Internet Security.
2. Κάνετε κλικ στο «Προστασία από Ιούς και Κατασκοπευτικά Προγράμματα».
3. κάνετε κλικ στο «Σύνθετες επιλογές».
4. κάνετε κλικ στο «Έλεγχος σε Πραγματικό χρόνο».
5. κάνετε κλικ στο «Εξαιρέσεις»
6. τσεκάρετε το «Εξαιρούμενα αντικείμενα»
7. Πατήστε «Προσθήκη»
8. Επιλέξτε το αρχείο ή τους φακέλους που θέλετε να εξαιρούνται.
9. Πατήστε «OK»

22. Γιατί δεν υπάρχει η περιγραφή όλων των ιών και των κατασκοπευτικών προγραμμάτων στην βάση της F-Secure;

Λεπτομερείς περιγραφές για όλους τους ιούς και τα κατασκοπευτικά προγράμματα δεν υπάρχουν, παρόλα αυτά το Internet Security και το Antivirus τα ανιχνεύουν και προστατεύουν τον υπολογιστή σας

23. Κάθε φορά που κάνω έλεγχο του υπολογιστή μου βρίσκω πολλά spyware. Γιατί έτσι;

Το πιθανότερο είναι όλα αυτά να είναι cookies. Τα cookies είναι αντικείμενα στα προγράμματα περιήγησης που χρησιμοποιούνται για να αποθηκεύουν πληροφορίες στην μεριά του χρήστη. Μερικά cookies μπορεί να αποθηκεύουν προσωπικά δεδομένα, για το λόγω αυτό θεωρούνται spyware.